

Condições Gerais:

1. Organização

As presentes condições gerais destinam-se a estabelecer os termos e condições pelas quais se rege a prestação de serviços de viagens organizadas pela Inácio - Viagens e Turismo, Lda (RNAVT 2536), com sede em Lugar do Ferral Ap.710, 4520-704 Souto VFR, matriculada na CRC de S.M. Feira nº07773/020522 e NIF 506 149 404, com o capital social de 100 000,00 €

2. Inscrição

No ato da inscrição o cliente deverá depositar 25% do valor da viagem, liquidando os restantes 75% até 21 dias antes do início da mesma. Se a mesma tiver lugar 21 dias antes da data da partida, o preço total da viagem deverá ser pago no ato da inscrição, ficando esta condicionada à obtenção de todos os fornecedores da confirmação da reserva para todos os serviços da viagem. A agência reserva-se o direito de anular qualquer inscrição, cujo pagamento não tenha sido efetuado nas condições acima mencionadas.

3. Documentação

O cliente deverá possuir em boa ordem toda a sua documentação pessoal ou familiar (bilhete de identidade, autorização para menores, passaportes, vistos, certificado de vacinas e outros eventualmente exigidos. A cédula pessoal não é documento válido para transpor as fronteiras portuguesas). A Agência declina qualquer responsabilidade pela recusa da concessão de vistos ou a não permissão de entrada ao cliente em país estrangeiro; nestes casos aplicam-se as condições estabelecidas para a anulação da viagem, sendo ainda da conta do cliente todo e qualquer custo que tal situação acarretar. Os clientes que sejam cidadãos estrangeiros devem possuir a documentação necessária (passaporte, visto, autorização de residência, etc.) para viajar ou transitar dentro da União Europeia em função da sua nacionalidade.

Aconselhamos que os passageiros sejam portadores do CESD (Cartão Europeu de Seguro de Doença) e Cartão de Beneficiário da Segurança Social.

4. Regimes Alimentares

Alojamento e Pequeno-almoço (APA) - apenas Pequeno-Almoço; Meia Pensão (MP) - inclui pequeno-almoço e jantar. As bebidas não estão incluídas; Pensão Completa (PC) - inclui pequeno-almoço, almoço e jantar. As bebidas não estão incluídas; Tudo Incluindo (TI) - inclui pequeno-almoço, almoço, jantar, snacks e bebidas como água, sumos e vinho. As inclusões poderão ser mais abrangentes ou restritas mediante o destino e a cadeia hoteleira. Deverá confirmar com a Agência as inclusões do regime Tudo Incluído respeitantes à sua reserva. Qualquer pedido específico do Cliente relativo a refeições está sempre dependente da confirmação do fornecedor e poderá implicar o pagamento de um suplemento.

Nas viagens organizadas em regime de meia pensão ou pensão completa não estão incluídas as refeições coincidentes com o período de viagem.

5. Horas de Chegada e Partida

Os horários de chegada e de partida em cada cidade estão indicados na hora local do respetivo país, e de acordo com os horários das companhias transportadoras. Nas viagens realizadas total ou parcialmente de autocarro, os horários indicados são aproximados. Em todos os meios de transporte ressalvam-se os atrasos resultantes de razões técnicas ou de outras relacionadas quer com os próprios meios de transporte, quer com as empresas transportadoras.

6. Lugares

Nas viagens de autocarro, os lugares serão considerados de acordo com a ordem de inscrição e zona. Os circuitos de autocarro implicam a inscrição com reserva de lugares fixos durante o circuito. Dada a constante evolução e consequente melhoria de qualidade dos autocarros que colocamos ao dispor dos nossos clientes, com diferentes lotações e disposição de lugares, não pode a Inácio Viagens e Turismo assegurar autocarros com planta, e numeração de lugares uniforme, para todos os circuitos a realizar.

7. Responsabilidade

A agência não se considera responsável pelo atraso ou falta de comparência de qualquer dos participantes nos locais e horas previamente indicadas para as respetivas partidas, pelo que será da responsabilidade destes as despesas com os transportes, alojamento, refeições e outras que possam advir pelo facto mencionado. A responsabilidade da agência organizadora deste programa de viagem e emergentes das obrigações assumidas, encontra-se garantida por um seguro de responsabilidade civil na Companhia de Seguros Allianz e pelo Fundo de Garantia das Agencias de Viagens, nos termos da legislação em vigor.

8. Alterações

Sempre que existam razões que o justifiquem, a agência poderá alterar a ordem dos percursos, modificar as horas de partida ou substituir qualquer dos hotéis previstos, por outros de categoria similar. Se circunstâncias imprevistas obrigarem a suspender quaisquer viagens, os clientes terão sempre direito ao reembolso das quantias pagas.

9. Alteração do preço

Os preços constantes do programa são baseados nos custos de serviços e taxas de câmbio vigentes à data de impressão, pelo que estão sujeitos a alteração resultante de flutuações cambiais ou variação nos custos de transporte, combustível, direitos, impostos ou taxas. Sempre que se verifique uma alteração ao preço da viagem, o cliente será imediatamente informado e convidado, a dentro do prazo que lhe foi fixado, aceitar o aumento ocorrido ou anular a sua inscrição nos termos e condições previstas na rubrica "Impossibilidade de Cumprimento".

10. Cessão de inscrição

O Cliente pode ceder a sua inscrição, fazendo-se substituir por outra pessoa que preencha todas as condições requeridas para a viagem, desde que informe a Agência por escrito, com pelo menos 15 dias de antecedência e que os diferentes fornecedores de serviços incluídos na viagem aceitem a substituição. A cessão da inscrição responsabiliza solidariamente o cedente e o cessionário pelo pagamento do preço e dos encargos adicionais originados pela cessão.

11. Desistências

O cliente pode rescindir a todo o momento o seu contrato de viagem. As desistências ou anulações efetuadas até 30 dias antes do início da viagem estão isentas de despesas. Após esta data, se o cliente ou algum dos seus acompanhantes desistir da viagem ou anular a sua reserva terá de pagar todos os encargos a que a desistência ou anulação dê lugar.

12. Mínimo de participantes

Caso não seja atingido o número de participantes exigido, a agência poderá cancelar a viagem, notificando o cliente com pelo menos 8 dias de antecedência, não havendo neste caso, responsabilidade civil da agência pela rescisão.

13. Reembolsos

Depois de iniciada a viagem, não será devido qualquer reembolso por serviços não utilizados pelo Cliente. A não prestação de serviços previstos no programa de viagem por causas não imputáveis à Agência, caso não seja possível substituição por outros serviços equivalentes, confere ao Cliente o direito a ser reembolsado pela diferença entre o preço dos serviços previstos e dos efetivamente prestados.

14. Reclamações

Somente poderão ser consideradas desde que apresentadas por escrito num prazo não superior a 20 dias após o termo da prestação dos serviços. As mesmas só poderão ser aceites desde que tenham sido participadas aos fornecedores dos serviços (hotéis, guias, agentes locais, etc.) durante o decurso da viagem ou estada, exigindo dos mesmos os respetivos documentos comprovativos da ocorrência

15. Bagagem

A bagagem e demais haveres que o passageiro leva consigo não estão abrangidos pelo contrato de viagem. Entende-se para todos os efeitos que o passageiro os conserve consigo, qualquer que seja o ponto do veículo que vão colocados, sendo portanto transportados pelo próprio passageiro e de sua responsabilidade. Caso ocorra subtração, deterioração ou destruição de bagagem, o cliente tem obrigação de reclamar junto da entidade prestadora dos serviços no momento em que a mesma aconteça para análise da situação. Na inexistência deste procedimento a agência não se responsabiliza pelos danos provocados.

16. Impossibilidade de cumprimento

Se, por factos não imputáveis à agência, esta vier a ficar impossibilitada de cumprir algum serviço essencial constante do programa de viagem, tem o cliente direito a desistir da mesma, sendo imediatamente reembolsado de todas as quantias pagas, ou em alternativa, aceitar uma alteração e eventual variação de preço. Se os referidos factos, determinarem a anulação da viagem, pode o cliente optar por outra viagem organizada, de preço equivalente. Se o valor da viagem de substituição for inferior, será o cliente reembolsado da respetiva diferença.

17. Provedor do Cliente

A Inácio - Viagens e Turismo aderiu ao Provedor do Cliente. As reclamações deverão ser apresentadas no prazo máximo de 20 dias, por escrito para a seguinte morada: Rua Duque de Palmela, 2 - 1ºDº., 1250-098 Lisboa. As decisões do Provedor do Cliente são sempre comunicadas por escrito à agência em causa, e esta deverá corrigir a situação irregular, se existir, no prazo de 30 dias, a contar da notificação da decisão.

18. Despesas de reserva/alteração

15 € / por reserva (não reembolsável)
(nomes, datas, apartamento/quarto)

O Imposto sobre o Valor Acrescentado, aplicável a data da viagem, esta incluído nos preços mencionados DL 221/85

NOTA: As presentes Condições Gerais poderão ser complementadas por quaisquer outras específicas desde que o cliente seja devidamente informado.

Quadro de Coberturas e Capitais

Coberturas	Capitais
Acidentes Pessoais - Geral	
Morte ou Invalidez Permanente	€ 15.000,00
Despesas de Funeral em Portugal em caso de acidente no Estrangeiro	€ 500,00
Assistência em Viagem	
Bagagens	€ 750,00
Responsabilidade Civil	€ 25.000,00
Despesas Médicas, Cirúrgicas, Farmacêuticas e de Hospitalização no Estrangeiro	€ 3.500,00
Despesas Médicas, Cirúrgicas, Farmacêuticas e de Hospitalização por acidente em Portugal em trânsito para o Estrangeiro	€ 3.500,00
Despesas de Tratamento em Portugal exclusivamente em caso de Acidente sofrido no Estrangeiro	€ 1.250,00
Transporte Sanitário de Feridos e Doentes para unidade Hospitalar mais próxima	Ilimitado
Repatriamento ao ponto de origem	€ 3.500,00
Repatriamento ao ponto de origem quando em estado terminal ou similar	Ilimitado
Acompanhamento da Pessoa Segura Hospitalizada	
Transporte	Ilimitado
Estadia: Dia/ Pessoa	€ 75,00
Máximo	€ 750,00
Bilhete de Ida e Volta para Familiar e Respetiva Estadia	
Transporte	Ilimitado
Estadia: Dia/ Pessoa	€ 75,00
Máximo	€ 750,00
Prolongamento de Estadia em Hotel	
Dia/ Pessoa	€ 75,00
Máximo	€ 750,00
Transporte ou Repatriamento da Pessoa Segura Falecida	Ilimitado
Envio Urgente de Medicamentos para o Estrangeiro	Ilimitado
Assistência por Roubo de Bagagens no Estrangeiro	Ilimitado
Entrega de Fundos no Estrangeiro	€ 500,00
Cancelamento de Viagem	
Atraso na Recepção de Bagagens (mais de 24 horas)	€ 100,00
Atraso no Voo (mais de 12 horas)	
Dia	€ 75,00
Máximo	€ 375,00
Perda de Ligações Aéreas	
Dia	€ 75,00
Máximo	€ 375,00